

(附件 2)

111 學年度校園網站健檢改善建議報告

資訊技術服務中心自 111 年 9 月 1 日至 111 年 10 月 21 日進行「111 學年度校園網站健檢」作業，執行結果與改善建議如下，供各單位參考。

一、執行範圍：

本次網站健檢共檢測 150 個網站，分別為 19 個行政單位、22 個學院、109 個教學單位，其中 1 教學單位「亞太／文化研究室」無依時限填復自評表，不列入此次結果報告統計。

二、對各單位網站的維護建議：

(一)合校政策

本校自 110 年 2 月 1 日起合校至今已逾 1 年 10 個多月，為配合合校政策，請尚未完成以下各項檢測項目的單位網站儘速配合改善：

1、單位網站應轉換為 nycu.edu.tw 網域名稱

本次此項檢測結果，除 1 教學單位「跨領域神經科學博士學位學程」英文網尚仍使用 ym 域名外，其餘 148 個網站已全數完成轉換 nycu 域名，總達成率為 99.33%，請該教學單位儘速配合轉換為 nycu 域名；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 1 轉換 nycu 網域名稱達成比率

年度 單位類別	111 學年度		110 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	19/19	100.00	10/17	58.82	↑ 41.18
學 院	22/22	100.00	17/20	85.00	↑ 15.00
教學單位	107/108	99.07	76/109	69.72	↑ 29.35

2、學校中英文網首頁能正確連結至單位網站 nycu 域名

本次此項檢測結果，已有 116 個單位完成學校中英文網首頁正確連結至單位網站 nycu 域名，總達成率為 77.85%；尚有 32 個單位已轉 nycu 域名但未正確更新學校中英文網首頁之連結；另有 1 個單位未完成 nycu 域名轉換；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 2 本校中英文網首頁能正確連結至單位網站 nycu 域名之達成比率

單位類別 \ 年度	111 學年度		110 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	17/19	89.47	10/17	58.82	↑ 30.65
學 院	17/22	77.27	13/20	65.00	↑ 12.27
教學單位	82/108	75.93	57/109	52.29	↑ 23.64

為共同維護學校中英文網首頁連結之有效性及正確性，單位網站連結如有異動，請單位主動提出異動申請，將學校首頁上要異動之「單位名稱」及「單位網站正確連結網址」Email 給秘書處李佳如小姐 (Email: zippy259@nycu.edu.tw)，並副本給本中心劉睿鈞先生 (Email: juichun@nycu.edu.tw)。

3、單位網站應改提供 nycu 域名之 Email 信箱

本次此項檢測結果，整體總達成率為 70.07%，較去年整體總達成率 8.22% 顯著提升 61.85%，仍請此項各款尚未達標之單位網站儘速配合改善；此項各款執行情形說明如下：

(1) 單位聯絡資訊

本次此項檢測結果，已有 130 個單位網站之單位聯絡資訊已提供 NYCU Email，總達成率為 87.25%。

表 3 單位聯絡資訊已提供 NYCU Email 之達成比率

單位類別 \ 年度	111 學年度	
	達成數/總數	達成率(%)
行政單位	18/19	94.74
學 院	18/22	81.82
教學單位	94/108	87.04

(2) 人員／師資負責業務及聯絡資訊

本次此項檢測結果，僅有 66 個單位網站之人員／師資負責業務及聯絡資訊全數提供 NYCU Email，大多數單位網站僅完成部分更新，總達成率為 44.3%。

表 4 人員／師資負責業務及聯絡資訊已提供 NYCU Email 之達成比率

年度 單位類別	111 學年度	
	達成數/總數	達成率(%)
行政單位	18/19	94.74
學 院	9/22	40.91
教學單位	39/108	36.11

(3) 意見回饋

本次此項檢測結果，已有 121 個單位網站之意見回饋提供 NYCU Email，總達成率為 81.21%。

表 5 意見回饋已提供 NYCU Email 之達成比率

年度 單位類別	111 學年度	
	達成數/總數	達成率(%)
行政單位	16/19	84.21
學 院	19/22	86.36
教學單位	86/108	79.63

(4) 外語版單位聯絡資訊

本次此項檢測結果，已有 107 個單位網站之外語版單位聯絡資訊提供 NYCU Email，總達成率為 71.81%。

表 6 外語版單位聯絡資訊已提供 NYCU Email 之達成比率

年度 單位類別	111 學年度	
	達成數/總數	達成率(%)
行政單位	12/19	63.16
學 院	16/22	72.73
教學單位	79/108	73.15

(5) 外語版民意回饋

本次此項檢測結果，已有 98 個單位網站之外語版民意回饋提供 NYCU Email，總達成率為 65.77%。

表 7 外語版民意回饋已提供 NYCU Email 之達成比率

年度 單位類別	111 學年度	
	達成數/總數	達成率(%)
行政單位	10/19	52.63
學 院	15/22	68.18
教學單位	73/108	67.59

4、單位網站名稱之校名或簡稱應配合調整為「國立陽明交通大學」或「NYCU」

本次此項檢測結果，除 1 學院「護理學院」網站首頁之頁尾及頁首招生影片仍存在「國立陽明大學」、「NYMU」等字眼外，其餘 148 個網站已全數更新為「國立陽明交通大學」或「NYCU」簡稱，總達成率為 99.33%，請該學院儘速配合調整之；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 8 已完成更新單位網站名稱之校名或簡稱的達成比率

年度 單位類別	111 學年度		110 學年度		與去年比較 結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	19/19	100.00	14/17	82.35	↑ 17.65
學 院	21/22	95.45	18/20	90.00	↑ 5.45
教學單位	108/108	100.00	96/109	88.07	↑ 11.93

(二)網站安全傳輸協定(HTTPS)

本次此項檢測結果，有 89 個單位網站完成強制導入 HTTPS 並排除混合內容，總達成率為 59.73%；10 個單位網站已完成強制導入但尚未排除混合內容，49 個單位網站已安裝憑證但未完成強制導入，有 1 個單位「電機資訊學士班」網站憑證因到期已失效尚未完成更新；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 9 已完成強制導入 HTTPS 並排除混合內容問題之達成比率

年度 單位類別	111 學年度		110 學年度		與去年比較 結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	14/19	73.68	13/17	76.47	↓ 2.79
學 院	15/22	68.18	15/20	75.00	↓ 6.82
教學單位	60/108	55.56	83/109	76.15	↓ 20.59

Google Chrome 自 79 版本起逐步加入限制未安全加密網站的設定、限制封鎖混合內容（即 HTTPS 網頁中的 HTTP 下載的內容：如影音及圖片檔、iFrame 等）、加入 HTTPS-First 優先模式及「HTTPS Only」（2021 年 8 月）機制；另外，Mozilla Firefox 於 2020 年 11 月 83 版本中已加入 HTTPS-Only 模式；至於微軟也已於 2021 年 7 月在 Microsoft Edge 92 版本中加入自動化 HTTPS 連線功能，同時允許使用者採用更嚴格的 HTTPS-Only 設定。

為配合國家發展委員會（現為「數位發展部」）要求「政府機關導入網站安全傳輸通訊協定」，以提升網站連線安全，提供使用者更好的網站使用體驗，保護使用者的隱私及安全，有效防止網站與使用者間的通訊被竊聽，加上各瀏覽器不斷積極調整提升網站連線安全性的政策，請各單位應儘速完成所屬對外提供服務之網站導入安全傳輸通訊協定（HTTPS），除了安裝 SSL 安全憑證，同時也請完成強制導入 HTTPS，並排除混合內容問題；已安裝憑證的單位也請留意憑證有效期限，到期應即時更新，以確保網站連線安全。

（三）行動網頁友善服務

本次此項檢測結果，有 141 個單位完成響應式網頁設計（RWD）或自適應式網頁設計（AWD），總達成率為 94.63%，較去年提升 15.86%；尚有 1 個行政單位「動物實驗中心」及 7 個教學單位尚未完成支援行動裝置瀏覽；為提升行動裝置瀏覽便利性及行動裝置友善（Mobile-Friendly），請尚未完成的單位加速建置支援行動裝置之現代網頁，以有助提升網站的使用體驗及本校整體專業形象。

（四）網站應支援 ODF 開放文件格式

依據「教育部推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式執行計畫」關鍵績效指標，學校對外網站應支援 ODF 文件格式，且自 109 年度起執行率目標值為 100%。本校網站健檢自 105 年來配合政府「分階段」落實推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式，自 109 年起配合政府政策調整為：網站提供下載文件應「全站」支援 ODF 文件格式（可編輯文件請提供 ODF 文件格式；非可編輯文件則提供 PDF 文件格式）。

本次此項檢測結果，**總達成率僅 30.2%，較去年下降 8.16%**，且與「教育部推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式執行計畫」關鍵績效指標 100% 相差甚遠，為配合教育部例行性來函調查本校 ODF 執行情形及成效，請此項尚未通過的單位務必再自行詳加檢視所屬網站是否「全站」（含公告文件等）支援 ODF 開放文件格式並儘速配合改善，對於可編輯文件請提供 ODF 文件格式；非可編輯文件則提供 PDF 文件格式；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 10 單位網站支援政府文件標準格式之達成比率

單位類別 \ 年度	111 學年度		110 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	7/19	36.84	8/17	47.06	↓ 10.22
學 院	6/22	27.27	9/20	45.00	↓ 17.73
教學單位	32/108	29.63	39/109	35.78	↓ 6.15

(五)有效連結

隨著各單位因應合校政策轉換 nycu 域名或調整網站連結，有可能導致單位網站原參考的連線網址失效，請各單位檢視網站所提供或參考的連結是否亦需隨之異動更新，以確保其連結有效性及正確性；本次此項檢測結果之各單位類別達成率（含與去年比較）如下表：

表 11 有效連結之達成比率

單位類別 \ 年度	111 學年度	110 學年度	與去年比較結果
	達成率(%)		
行政單位	31.58	35.29	↓ 3.71
學 院	27.27	5.00	↑ 22.27
教學單位	25.93	20.18	↑ 5.75

(六)資訊安全檢測結果：

1、網頁防護 (WAF)

網站應設置網頁防火牆防護機制，以保護網站應用程式。單位得使用開源程式碼之 WAF 或自行建置硬體；若您的網站建置於本中心提供的網站建置平台，得向本中心申請 WAF 服務。本次此項檢測果，總達成率為 65.1%，較去年提升 22.63%；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 12 建置網頁防護機制比率

單位類別 \ 年度	111 學年度		110 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	15/19	78.95	10/17	58.82	↑ 20.13
學 院	11/22	50.00	11/20	55.00	↓ 5.00
教學單位	71/108	65.74	41/109	37.61	↑ 28.13

2、弱點掃描

針對中高風險的弱點，各單位應確實填寫弱點處理報告單，並由單位主管進行核章確認後，在公告期限內回覆至本中心資安業務承辦人，有無在期限內回傳弱點處理報告單將作為此項給分的重要依據。

本次此項檢測結果，總達成率為 70.47%，較去年略為下降 0.08%；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 13 通過弱點掃描比率

單位類別 \ 年度	111 學年度		110 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	15/19	78.95	15/17	88.24	↓ 9.29
學 院	13/22	59.09	14/20	70.00	↓ 10.91
教學單位	77/108	71.30	74/109	67.89	↑ 3.41

3、系統防護（加分項）

依據資通安全管理法相關規定，單位每年需進行資通系統分級妥適性檢視，並應依據分級結果完成各項防護基準規範。單位系統管理人員請登入單位網路維運系統 (nm.nycu.edu.tw) 確認所登記的系統分級妥適後，每年於要求的期限內依據分級結果（普、中、高）重新填寫對應等級的資通系統調查表。

本次此項檢測結果，總達成率為 51.01%，較去年增加 37.31%；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 14 填報資通系統調查表比率

單位類別 \ 年度	111 學年度		110 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	11/19	57.89	3/17	17.65	↑ 40.24
學 院	10/22	45.45	2/20	10.00	↑ 35.45
教學單位	55/108	50.93	15/109	13.76	↑ 37.17

（七）其他建議改善事項：

- 1、為便利使用者在網站上的瀏覽資訊需求皆能快速獲得，請於網站版面明顯處提供描述網站之網站地圖連結架構（今年達成率為 63.09%，較去年提升 13.09%）及站內搜尋功能（今年達成率為 55.71%，較去年下降 0.45%）。

- 2、為考量外語人士的使用需求及提供外語服務，請提供英文網網站（今年達成率為 79.87%，較去年提升 3.84%），並及時更新外語版公告資訊（今年達成率為 40.27%，較去年提升 12.19%），提供外語版單位聯絡資訊（今年達成率為 71.81%，較去年下降 6.27%）及民意反饋之管道（今年達成率為 65.77%，較去年下降 4.78%）。
- 3、網站應確保網頁載入所需之時間維持適當的水準，以免影響使用體驗，請儘量提高網站載入速度（檢測結果達 70 分以上占 37.58%，較去年提升 1.96%；檢測結果達 50-69 分占 34.23%，較去年下降 3.44%）。
- 4、各單位網站應指派網站維護人員定期維護管理（含備份、資安維運）網站，並及時檢視及更新網站資料內容、連結、憑證、功能等，以符網站資訊服務之即時性、正確性與一致性。另本中心網站設有網站健檢專區（網址：<https://it.nycu.edu.tw/it-services/web-services/web-checkup/>），刊載網站健檢相關訊息及文件供大家查閱。若各單位網站網址、網站業務承辦人有異動，請 Email 相關資料至 janice@nycu.edu.tw 通知本中心辦理更新網站健檢受檢單位清冊。
- 5、本中心於每年網站健檢前皆會舉辦「網站健檢說明會」（每年約 6 月左右），說明該年度網站健檢執行方向及作業方式，請大家屆時踴躍報名參加，以利健檢作業之推行。