

(附件 2)

## 110 學年度上學期校園網站健檢改善建議報告

資訊技術服務中心自 2021 年 9 月 20 日至 2021 年 11 月 11 日進行「110 學年度上學期校園網站健檢」作業，執行結果與改善建議如下，供各單位參考。

### 一、執行範圍：

本次網站健檢共檢測 147 個網站，分別為 17 個行政單位、20 個學院、110 個教學單位，其中交大校區 1 個系所無依時限填復自評表，不列入此次結果報告統計。

### 二、對各單位網站的維護建議：

(一)因應合校政策，本次加檢測以下項目，請尚未完成的單位網站儘速配合調整：

#### 1、網站應轉換為 nycu.edu.tw 網域名稱

本次此項檢測結果，已有 103 個單位網站已完成轉換 nycu 域名，尚有 43 個單位網站仍未轉換，總達成率為 70.55%；兩校區各單位類別轉 nycu 域名之達成率情形，請參見下表：

表格 1 已完成轉換 nycu 域名之達成比率表

網站健檢次 單位類別	校區別	110 學年度上學期網站健檢	
		本次健檢使用 nycu.edu.tw 域名 (達成數/總數)	達成率(%)
行政單位	小計	10/17	58.82
學 院	陽明	6/7	85.71
	交大	11/13	84.62
	小計	17/20	85.00
教學單位	陽明	26/42	61.90
	交大	50/67	74.63
	小計	76/109	69.72

本校已於 110 年 2 月 1 日起合校，至今合校已逾 9 個月，請各單位儘速配合將單位網站轉換為 nycu 域名。

#### 2、學校首頁正確連結至 nycu 域名

前項 103 個已轉 nycu 域名的單位網站中，有 80 個單位已完成更新學校首頁正確連結；連同尚未轉 nycu 域名者，共有 66 個單位網站仍未完成更新學校首頁正確連結，本項總達成率為 54.79%；兩校區各單位類別之學校首頁正確連結至 nycu 域名達成率情形，請參見下表：

表格 2 已完成學校首頁正確連結至 nycu 網站名稱之達成比率表

網站健檢次 單位類別	校區別	110 學年度上學期網站健檢	
		已完成學校首頁正確連結至 nycu 域名 (達成數/總數)	達成率(%)
行政單位	小計	10/17	58.82
學 院	陽明	5/7	71.73
	交大	8/13	61.54
	小計	13/20	65.00
教學單位	陽明	24/42	57.14
	交大	33/67	49.25
	小計	57/109	52.29

請各單位於轉換 nycu 網域名稱後，同步申請異動學校首頁之正確連結：

(1) 有關申請更新學校首頁連結之作法：

請將學校首頁上要異動之「單位名稱」及「單位網站正確之連結」Email 給秘書室李佳如小姐 (Email: [zippy259@nycu.edu.tw](mailto:zippy259@nycu.edu.tw)) 告知申請異動，並副本給本中心劉睿鈞先生 (Email: [juichun@nycu.edu.tw](mailto:juichun@nycu.edu.tw))。

(2) 爾後單位網站連結如有異動，請單位主動依前述程序同時提出申請異動學校首頁連結，以共同維護學校首頁連結之資料有效性及正確性。

### 3、單位網站上所有 Email 皆須改為@nycu.edu.tw

本項檢測結果總達成率為 8.22% (偏低)，兩校區各單位類別此項達成率情形，請參見下表：

表格 3 已完成單位網站所有 nycu Email 更新之達成比率表

網站健檢次	校區別	110 學年度上學期網站健檢
-------	-----	----------------

單位類別		已完成單位網站所有 Email 異動為 nycu 域名 (達成數/總數)	達成率(%)
行政單位	小計	3/17	17.65
學 院	陽明	1/7	14.29
	交大	1/13	7.69
	小計	2/20	10.00
教學單位	陽明	3/42	7.14
	交大	4/67	5.97
	小計	7/109	6.42

大多數網站於「人員及師資負責業務及聯絡資訊」頁面中皆未全數更新，有部分網站於「單位聯絡資訊」、「意見回饋」處未更新，未來擬規劃將此項列入網站健檢加減分項中加以推動，請各單位儘速配合更新。

#### 4、單位網站名稱之校名或簡稱部分尚未配合調整

少數單位網站名稱之校名部分尚未更新為「國立陽明交通大學」或「NYCU」簡稱，請儘速配合改善，兩校區各單位類別此項達成率情形，請參見下表：

表格 4 已將單位網站名稱之校名更新完成率表

網站健檢次 單位類別	校區別	110 學年度上學期網站健檢	
		已完成更新單位網站名稱之校名及簡稱 (達成數/總數)	達成率 (%)
行政單位	小計	14/17 (交大校區行政單位已全數完成更新)	82.35
學 院	陽明	6/7	85.71
	交大	12/13	92.31
	小計	18/20	90.00
教學單位	陽明	36/42	85.71
	交大	60/67	89.55

	小計	96/109	88.07
--	----	--------	-------

## (二)網站安全傳輸協定(HTTPS)

配合國家發展委員會要求「政府機關導入網站安全傳輸通訊協定」及因應本校合校域名變更，各單位應儘速完成所屬對外提供服務之網站導入安全傳輸通訊協定（HTTPS），除了安裝 SSL 憑證，尚需完成強制導入 HTTPS，並排除混合內容問題。

本次此項網站健檢執行結果，陽明校區尚有 4 個行政單位（皆尚未排除混合內容問題）、3 個學院（皆尚未排除混合內容問題）及 8 個教學單位（4 個尚未排除混合內容問題、3 個未完成強制導入、1 個未安裝 SSL 憑證）未完成導入 HTTPS 加密連線；交大校區尚有 2 學院（1 個尚未排除混合內容問題、1 個尚未完成強制導入）及 18 個教學單位（9 個尚未排除混合內容問題、7 個未完成強制導入、2 個未安裝 SSL 憑證）未完成導入 HTTPS 加密連線。本項總達成率為 75%。兩校區各單位類別此項達成率情形，請參見下表：

表格 5 已完成強制導入 HTTPS 與排除混合內容問題之達成比率表

網站健檢次 單位類別	校區別	110 學年度上學期網站健檢		第 25 次評鑑
		已完成強制導入 HTTPS 與 排除混合內容問題 (達成數/總數)	達成率(%)	達成率(%)
行政單位	小計	13/17 (交大校區行政單位已全數完成導入 HTTPS)	76.47	86.66
學 院	陽明	4/7	57.14	
	交大	11/13	84.62	90.00
	小計	15/20	75.00	
教學單位	陽明	34/42	80.95	
	交大	49/67	73.13	65.85
	小計	83/109	76.15	

2021 年 Google Chrome 版本 90、Microsoft Edge 版本 92 之後預設使用 HTTPS 連線；Google Chrome 版本 79 起，逐步實施預設封鎖混合內容（即 HTTPS 網頁中的 HTTP 下載的內容：如影音及圖片檔、iFrame 等），請未完成單位積極配合改善處理。

另四大瀏覽器（微軟 Edge、蘋果 Safari、Google Chrome 及 Mozilla FireFox）已在 2020 年底終止對網頁加密驗證協定 TLS (Transport Layer Security) 1.0 及 1.1 版的支援，並建議採用 TLS 1.2 以後的版本，而網頁連線也以 TLS 1.2 為主，請各單位網頁如有出現 TLS 版本過舊或連線不安全，應積極改善處理。

### (三)行動網頁友善服務

本次此項網站健檢執行結果，陽明校區有 5 個行政單位、2 個學院及 13 個教學單位尚未完成響應式網頁設計 (RWD) 或自適應式網頁設計 (AWD)；交大校區行政單位及學院之單位網站已全數支援行動裝置瀏覽，僅餘 11 個教學單位尚未完成響應式網頁設計 (RWD) 或自適應式網頁設計 (AWD)。為提升行動裝置瀏覽便利性，請未完成單位加速建置支援行動裝置之現代網頁，以有助提升網站的使用體驗及本校整體專業形象。

### (四)提供 ODF 開放文件格式及 PDF 文件格式

依據「教育部推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式執行計畫」關鍵績效指標，學校對外網站應支援 ODF 文件格式，且自 109 年度起執行率目標值為 100%。本校網站健檢自 105 年來配合政府「分階段」落實推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式，自 109 年起配合政策調整為網站提供下載文件應「全數」支援 ODF 文件格式（可編輯文件請提供 ODF 文件格式；非可編輯文件則提供 PDF 文件格式）。兩校區各單位類別此項達成率情形，請參見下表：

表格 5 政府文件標準格式達成比率表

網站健檢次 單位類別	校區別	110 學年度上學期網站健檢	
		單位網站已全數完成支援 ODF 開放文件格式 (達成數/總數)	達成率(%)
行政單位	小計	8/17	47.06
學院	陽明	1/7	14.29
	交大	8/13	61.54
	小計	9/20	45.00
教學單位	陽明	15/42	35.71

	交大	24/67	35.82
	小計	39/109	35.78

本次此項網站健檢總達成率僅 38.36%，未達「教育部推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式執行計畫」關鍵績效指標，未來擬規劃調整此項健檢標準之配分，請尚未全數支援 ODF 之單位網站者儘速配合改善。

### (五)無障礙網頁規範

為保障身心障礙者資訊取得之權利，依據身心障礙者權益保障法第 52-2 條規定及國家通訊傳播委員會 108 年 5 月 17 日通傳綜規字第 10840011360 號函示，各級政府機關與學校於網站新設或改版時(此處所指新設或改版為於 106 年以後新建置網站或是已建置之舊網站於網址不變下，全面更換網站版型並重新開發設計者)，應依據國家通訊傳播委員會頒訂之「網站無障礙規範」檢測等級 AA 以上進行設計。

本項網站健檢執行結果，乃依據健檢公告時之最新單機版檢測工具 Freego 2.0 (110 年 3 月 9 日版)與通傳會核發之標章進行檢測，本次僅交大校區總務處通過符合無障礙規範；另管理科學系係因更換網域名稱，致標章與實際網站域名不合，本次核定不予通過。為保障身心障礙者資訊取得之權利及提升網頁瀏覽之服務，仍請各單位於網站新設或改版時，依據國家通訊傳播委員會頒訂之「網站無障礙規範」檢測等級 AA 以上進行設計。

### (五)有效連結

隨著各單位因合校轉換 nycu 域名，有可能致網站原參考的連線網址失效，請各單位檢視並調整網站所提供或參考的連結是否也一併更新，以確保其連結有效性；本次此項網站健檢執行結果如下表：

表格 6 有效連結達成比率表

網站健檢次 單位類別	校區別	有效連結					
		皆有效 (達成數/ 總數)	達成率 (%)	1 筆無效 (件數/ 總數)	佔比 (%)	2 筆以上無效 (件數/總數)	佔比(%)
行政單位	小計	6/17	35.29	4/17	23.53	7/17	41.18
學	陽明	0	0	0	0	7/7	100.00

院	交大	1/13	7.69	0	0	12/13	92.31
	小計	1/20	5.00	0	0	19/20	95.00
教學單位	陽明	6/42	14.28	8/42	19.05	28/42	66.67
	交大	16/67	23.88	5/67	7.46	46/67	68.66
	小計	22/109	20.18	13/109	11.93	74/109	67.89

**(六)其他建議改善事項：**

- 1、為便利使用者在網站瀏覽上的資訊需求皆能快速獲得，請盡量提供網站導覽功能（目前達成率 50%）及站內搜尋功能（目前達成率 56.16%）。
- 2、為考量外語人士的使用需求，請及時更新外語版公告資訊（目前達成率 28.08%）及提供用者反饋之管道（目前達成率 70.55%）。
- 3、本次資安項目健檢結果：網站設置防火牆防護機制目前達成率為 42.47%，網站排除中高弱點目前達成率為 70.55%（陽明校區全數皆有繳交弱點排除報告），請尚未完成之單位網站持續配合改善。
- 4、網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗，請盡量提高網站載入速度（達 70 分以上的執行率為 35.62%；50~69 分的執行率為 37.67%）。
- 5、因陽明校區首次參與網站健檢，此次評分有採較寬鬆的給分標準，本次健檢改善建議如下：
  - (1) 表單下載不侷限僅提供法規，為提高便民服務，可提供支援 ODF 檔案格式的相關業務申辦表單，以便利使用者下載使用。
  - (2) 可提供上級單位網站連結及相關專業性網站連結，並依屬性分類呈現。
  - (3) 在明顯處提供意見回饋管道（如：意見信箱、首長信箱、留言版、問卷調查等）供使用者申訴或提出意見、反應問題。
  - (4) 提供站內搜尋功能應以成功搜尋本站為主，且不侷限僅查詢公告。

**(七)一般性維護注意事項：**

- 1、為確保網站資訊服務符合即時性、正確性與一致性，請及時更新並檢視網站內容資料與網站連結之正確性。

- 2、各單位網站應指派網站維護人員，定期維護管理網站（含備份、資安維運）。
- 3、各單位網址、網站業務承辦人如有變更，請通知資訊中心更新資料。